

EDITAL EDUCORP 005/2025 – CURSO DE FORMAÇÃO DE MEDIADORES E CONCILIADORES II – USP

A Escola de Educação Corporativa da Unicamp, em parceria com a USP, **está abrindo inscrições para 10 vagas aos servidores da Unicamp, com o objetivo de participar da II Edição do Curso de Formação de Mediadores e Conciliadores 2025.**

Dados do curso:

- **Local realização:** Escola Politécnica da USP, no campus Butantã
- **Período de realização do curso:** 8 de agosto a 17 de outubro de 2025 **(70 horas, módulo expositivo)** e **60 horas de estágio supervisionado**, em projetos e programas a serem indicados pela coordenação do curso **(módulo prático).**
- **Requisito para inscrição:** Documento de intenção detalhando as motivações que levaram o servidor a se interessar pelo curso e pelo tema mediação de conflitos. Podem se inscrever no curso, para posterior atuação como mediadores e co-mediadores na Câmara de Mediação e Ações Colaborativas da UNICAMP, servidores pertencentes aos quadros efetivos da Universidade com formação em nível de graduação.
- **Período de Inscrição:** **31/07/2025 até 06/08/2025, através do e-mail educorp@unicamp.br**, enviando nome completo, matrícula e e-mail, assim como a autorização da chefia para a participação do curso.
- **Informações do curso no site:**
https://uspdigital.usp.br/apolo/apoObterCurso?cod_curso=20400042&cod_educacao=25001&numseqofeedi=1
- **Transporte:** A Educorp irá subsidiar o transporte para os alunos selecionados para o curso.

Curso de Formação de Mediadores e Conciliadores II

Coordenação: Antonio Rodrigues de Freitas Jr. e Célia Zapparoli

Horário: sextas-feiras, das 9:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00

Período: 08 de agosto a 17 de outubro de 2025 (módulo expositivo)

Objetivo

Formar mediadores de conflitos e conciliadores com repertório para atuar em meio universitário, habilitados para mediar conflitos na USP e em outras universidades.

Conteúdo Programático

Módulo Expositivo: 70 horas em 10 Sessões – comparecimento presencial obrigatório a 80% dos encontros do módulo expositivo como requisito para a certificação como conciliador/mediador privado para atuação junto à Universidade. Alunos que cumpriram o módulo teórico, com frequência mínima de 80% e aprovação em avaliação individual terão direito a cursar o módulo prático.

Módulo Prático: 60 horas de estágio supervisionado, em projetos e programas a serem indicados pela coordenação do curso.

Sinopse do Módulo Teórico-Expositivo

- Módulo Expositivo: 70 horas em 10 Sessões - comparecimento presencial e remoto obrigatório a 80% dos encontros do módulo expositivo como requisito para a certificação como conciliador/mediador privado para atuação junto à Universidade.

Aulas às Sextas-feiras, das 9h às 17h, com 1 hora de almoço

Sinopse:

- Alunos que cumpriram o módulo teórico, com frequência mínima de 80% e aprovação em avaliação individual.
- Módulo Prático: 60 horas de estágio supervisionado no Projeto Íntegra Gênero e Família, TRF3, Câmara de Mediação e Ações Colaborativas da Unicamp e casos recebidos da USP.

I. Módulo Teórico-Expositivo - 70 Horas, 10 Encontros, 7 horas por encontro

Encontro 1, dia 8.8

9h às 10h

- Abertura – Pró-Reitoria de Inclusão e Pertencimento da USP e demais autoridades representantes de entidades parceiras.
- Escopo do Curso de Formação. Célia Regina Zapparoli e Antonio Rodrigues de Freitas Jr.

11h às 12h

- Mediação na Unicamp, Maria Augusta Pretti Ramalho

Intervalo Almoço

13h às 17h

- Origens e Antecedentes das ADRs e dos programas de Design de Gestão de Conflitos, Antonio Rodrigues de Freitas Jr
- Teoria do Conflito e Cultura da Paz– Conceito, Elementos, Propedêutica e Figuras Afins, Antonio Rodrigues de Freitas Jr

Encontro 2, dia 15.8

9h às 12 h

- Acesso À Justiça E Litigiosidade e o Modelo Processual Civil Brasileiro - Paulo Eduardo Alves da Silva

Intervalo Almoço

13h às 17 h

- Teoria e Pragmática da Comunicação: Axiomas, Estratégias Comunicacionais, Técnicas Narrativas, Comunicação Verbal e Não Verbal, Escuta Ativa. Comunicação Não Violenta. Comunicação nas Pautas de Interação e no Inter-relacionamento Humano: aspectos sociológicos e psicológicos. Premissas conceituais da autocomposição, Célia Regina Zapparoli

Encontro 3, dia 22.8

9h às 12 h

- Conflito e convívio em Educação, Telma Vinha

Intervalo Almoço

13h às 17h

- Escolhas Trágicas e Critérios de Justiça. Justiça local em Jon Elster, Antonio Rodrigues de Freitas Jr.

Encontro 4, dia 29.8

9h às 12h

- Mudanças e Negociação. Conceito: Integração e distribuição do valor das negociações. Técnicas básicas de negociação (posições, separação de pessoas e problemas, foco em interesses, criação de opções, padrões, critérios objetivos, melhor alternativa para a ausência de acordo, técnicas alternativas de negociação- rapport, transformação de adversários em parceiros; comunicação efetiva)- Modelo de Harvard, Dados do “Modelo Britânico”, etapas, exercícios, Célia Regina Zapparolli

Intervalo Almoço

13h às 17h

- Conciliação. Conceito e filosofia, judicial e extrajudicial, técnicas (recontextualização, identificação de propostas implícitas, escuta ativa, espelhamento, produção de opção, acondicionamento de questões e interesses das partes, teste de realidade; dado de realidade; monitoramento de pactos). Etapas da Conciliação. Finalização da conciliação. Formalização do Acordo. Dados essenciais do termo de conciliação (qualificação das partes, natureza do conflito, conteúdo do negócio jurídico, prazos, cláusulas penais). Registro de dados e estatísticas. Conciliação em distintos contextos na prática, áreas de utilização da conciliação.

Exercício. Célia Regina Zapparolli

Encontro 5, dia 12.9

9h às 12h

- Mediação. Definição, conceituação e filosofia. Interdisciplinaridade. Mediação judicial e extrajudicial, prévia e incidental, em Política Pública - Exercício /Filme. Modelo Facilitativo, Modelo Transformativo, Modelo Avaliativo, Modelo Circular Narrativo, Etapas da Mediação: Pré-mediação, Técnicas e ferramentas – co-mediação; recontextualização; identificação de propostas implícitas; retomadas de técnicas de comunicação (perguntas, escuta ativa); produção de opções; teste de realidade; dado de realidade, acondicionamento de questões e interesses das partes; Monitoramento de Pactos, Célia Regina Zapparolli

Intervalo Almoço

13h às 15h

- Eu e o atendimento. Aportes da Psicologia na Mediação, Rosane Mantilla de Souza

15h às 17h

- Qualidade no Processo de Mediação e de Conciliação. Autoridade, Poder,

Emoção; Luto; Adições; Acrasia; Superação de Barreiras na Mediação: Falta de Informação; Violências na Sessão. Célia Regina Zapparolli

Encontro 6, dia 19.9

9h às 12h

- Advogado na Mediação. A presença do advogado nas sessões. Parâmetros e problemas éticos na atuação do advogado. Ética na Mediação, Camilo Zufelato
Intervalo Almoço

13h às 17h

- On-Line Dispute Resolution. Mediação Comunitária, Rede. Outros Instrumentais de Gestão de Conflitos - Facilitação Assistida. Gestão de Crises, Exercício. Filme. Mediação em Distintos Contextos Célia Regina Zapparolli

Encontro 7, dia 26.9

9h às 12h

- Mediação em Relações de Trabalho - Código de Boas Práticas, Antonio Rodrigues de Freitas Jr
Intervalo Almoço

13h às 17h

- Processo Ético Disciplinar USP, Marcelo José Bonizzi
- Mediação na Administração Pública e Processo Disciplinar: Design de Sistema de Solução de Conflitos e Crises, Antonio Rodrigues de Freitas Jr

Encontro 8, dia 03.10

9h às 12h

- Gênero & Identidades, Fabiana Cristina Severi
- Mediação e violência de Gênero, Tatiana Perrone (online)
Intervalo Almoço

13h às 17h

- Um Diálogo da Mediação com o Tema Racismo & Racismo Recreativo. Dimensões da Diversidade e Conflitualidade – Marina Camargo, Célia Regina Zapparolli (online) e Antonio Rodrigues de Freitas Jr.

Encontro 9, dia 10.10

9h às 12h

- Métodos Híbridos. Justiça Restaurativa e Mediação Multicultural e em Diversidade: Gênero, LGBTQIA+, Origem Étnica, Fé Religiosa. Mediação Multipolos. Exercício, Celia Regina Zapparolli
Intervalo Almoço

13h às 17h

- ADRs, Meios Adequados ou Meios Consensuais– Aspectos Diferenciais. Áreas de utilização da Mediação/Conciliação:

empresarial; familiar, consumerista; responsabilidade civil; previdenciária; trabalhista; penal; justiça restaurativa etc., envolvimento com outras áreas do conhecimento - 2 horas Antonio Rodrigues de Freitas Jr

Mediação e Programas de Ouvidoria. Elementos para um design de sistemas integrados- 2 horas Antonio Rodrigues de Freitas Jr

Encontro 10, dia 17.10

9h às 12h

- Oficina de Projeto – design, Antonio Rodrigues de Freitas Júnior

Intervalo Almoço

13h às 15h30

- Modelo proposto de estágio supervisionado, Célia Regina Zapparolli

- Entrega da Avaliação dos alunos, Antonio Rodrigues de Freitas Jr

15h30 às 17h

- Encerramento- Professor Carlos Alberto de Salles (online), Professor Kazuo

Ministrantes

Antonio Rodrigues de Freitas Junior

Camilo Zufelato

Carlos Alberto de Salles

Célia Regina Zapparolli Rodrigues de Freitas

Kazuo Watanabe

Maria Augusta Pretti Ramalho

Rosane Mantilla de Souza

Tatiana Santos Perrone

Telma Pileggi Vinha